**ชื่อเรื่อง** สภาพ ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพ

ภายในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนจังหวัดนครพนม สังกัดสำนักงาน

คณะกรรมการการอาชีวศึกษา

**Title** Situation, problems and guideline for problems solving on

internalquality assurance private vocational colleges, Nakhon

Phanom province under the office of vocational education

commissions

**ชื่อผู้วิจัย** คชกร นริสาน

**อาจารย์ที่ปรึกษา** ผศ.ดร.สุมาลี ศรีพุทธรินทร์

**ปริญญา**  ครุศาสตรมหาบัณฑิต **สาขาวิชา** การบริหารและพัฒนการศึกษา

**มหาวิทยาลัย** มหาวิทยาลัยนครพนม **ปีการศึกษา** 2564

**ที่อยู่** 196 หมู่ 11 ตำบลท่าค้อ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม 48000

**สถานที่ทำงาน** วิทยาลัยเทคโนโลยีไทย-อินโดจีน

**ตำแหน่ง** ผู้อำนวยการสถานศึกษา

**บทคัดย่อ**

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือและการมีประสิทธิภาพของสถานศึกษาในการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอน การบริหารจัดการองค์กรและเป็นตัวชี้ด้านคุณภาพสถานศึกษา 1) เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนจังหวัดนครพนม สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำแนกตามสถานภาพและขนาดของสถานศึกษา 2) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนจังหวัดนครพนม สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู จำนวน 203 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการกำหนดสัดส่วนแบบใช้เกณฑ์ร้อยละ ได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบ 1 ฉบับ คือ แบบสอบถามสภาพ ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนจังหวัดนครพนม สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง .80 - 1.00 มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .26 –.79 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .94 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าที (t-test แบบ Independent Samples) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการศึกษา พบว่า (1) สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนจังหวัดนครพนม สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินดำเนินงานประกันคุณภาพภายในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนจังหวัดนครพนม สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำแนกตามสถานภาพและขนาดสถานศึกษา พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (2) ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนจังหวัดนครพนม สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา คือ สถานศึกษาอาชีวศึกษาเอกชน มีการเปลี่ยนครู เข้า-ออก บ่อย ทำให้ขาดบุคลากรด้านงานประกันและขาดความรู้ความเข้าใจด้านงานประกันคุณภาพ รวมถึงคุณภาพการจัดการเรียนรู้สู่การปฏิบัติน้อยตามไปด้วย การจัดการเรียนสอนในภาคปกติมีคุณภาพน้อยกว่าการจัดการเรียนการสอนแบบทวิภาคี ผู้เรียนขาดทักษะในศตวรรษที่ 21 ผู้บริหารมีความเข้าใจไม่สอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงาน ขาดการมีส่วนร่วม จากหน่วยงานภายนอกด้านความร่วมมือในการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ ไม่มีสิ่งแปลกใหม่ (3) แนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนจังหวัดนครพนม สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา คือ สถานศึกษา ควรสร้างแรงใจให้กับครู มีสวัสดิการที่ดี เช่น ค่าตอบแทนมากขึ้น เพื่อลดปัญหาการเข้า-ออกบ่อย ลดการเปลี่ยนบุคลากรด้านงานประกันคุณภาพ รวมถึงสถานศึกษาควรนำครู บุคลากรด้านประกันคุณภาพไปศึกษาดูงาน ครูควรส่งเสริมทักษะการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ส่งเสริมกิจกรรมภาวะผู้นำแก่ผู้เรียน ผู้บริหารควรมีการประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติ ควรสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศให้มากขึ้น สถานศึกษา ครู ควรส่งเสริมและเพิ่มสิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมสิ่งแปลกใหม่ ทันสมัย ในการจัดการเรียนการสอนแก่นักเรียน นักศึกษา

**คำสำคัญ** : (1) สภาพ (2)ปัญหา (3) แนวทางแก้ไข (4) การประกันคุณภาพ

**ABSTRACT**

The implementation of internal quality assurance is to build the credibility and efficiency of educational institutions in teaching and learning management. Organizational management and an indicator of the quality of educational institutions have a purpose (1) to study and compare solving on internal quality assurance private vocational colleges, Nakhon Phanom province under the office of vocational education commissions by status and school-size, and (2) to study problems and guideline for problems solving on internal quality assurance private vocational colleges, Nakhon Phanom province under the office of vocational education commissions. The samples used were 203 school administrators and teachers with followed percent criterion in the sample size specification selected by Multi-stage Random Sampling. The instrument employed in data collection was a five-rating scale questionnaire on Situation, problems and guideline for problems solving on internal quality assurance private vocational colleges, Nakhon Phanom province under the office of vocational education commissions with the index of item congruence (IC) between .80 - 1.00, the discrimination between .26 - .79 and the reliability of .94 The statistics employed were percentage, mean, standard deviation, t-test (Independent Samples), and one-way analysis of variance analysis (One-way ANOVA).

The results revealed that (1) Situation solving on internal quality assurance private vocational colleges, Nakhon Phanom province under the office of vocational education commissions were found at the high level in the overall and individual aspects. In comparison, the situations for solving on internal quality assurance private vocational colleges, Nakhon Phanom province under the office of vocational education commissions classified by status and school-size revealed the statistically significant different at the level of .01. (2) The problems for for solving on internal quality assurance private vocational colleges, Nakhon Phanom province under the office of vocational education commissions are private vocational school there are frequent changes of teachers this leads to a lack of insurance personnel and a lack of knowledge and understanding of quality assurance work including, The quality of learning management to practice is less as well the quality of teaching in the regular semester was less than that of the bilateral teaching, learners lack skills in the 21st century, the management has a misunderstanding that is inconsistent with the operators lack of participation from external agencies for cooperation in creating a learning society both at home and abroad, innovation, invention, nothing new. The guideline for problems solving on internal quality assurance private vocational colleges, Nakhon Phanom province under the office of vocational education commissions are private vocational school should inspire teachers have good welfare benefits such as higher compensation to reduce frequent entry and exit problems, Reduce the change of personnel in quality assurance work, Including, educational institutions should lead teachers quality assurance personnel went to study, teachers should promote teaching skills in the 21st century, promote leadership activities for learners, the management should have a meeting to create an understanding with the practitioners, should build more cooperation with external agencies both in the country and abroad, Educational institutions and teachers should promote and increase inventions. Innovation, novelty and modern in teaching and learning management for students.

**Keywords***:* (1) Situations (2) Problems (3) Guidelines for problems solving (4) Quality Assurance